

NUMERI TELEFONICI DI EMERGENZA



le telefonate di emergenza e soccorso a Carabinieri (112), Polizia (113), Vigili del Fuoco (115), Emergenza Sanitaria (118) confluiscono in un'unica Centrale di risposta. L'operatore individua l'esigenza smistando le chiamate all'Ente competente.

ISTRUZIONI PRIMO SOCCORSO IN CASO DI INFORTUNIO

1. **ALLERTARE IMMEDIATAMENTE I SOCCORSI.**
2. Prima dell'arrivo dei soccorsi **L'INFORTUNATO NON VA MAI MOSSO** dalla posizione in cui si trova, salvo casi di pericolo grave in cui si dovrà trasportarlo senza ledere ulteriormente alla sua salute.
3. **MANTENERE LA CALMA**: è fondamentale rendersi conto delle condizioni del ferito prima di spostarlo o di intervenire.
4. **ALLONTANARE IMMEDIATAMENTE LE PERSONE** o i curiosi dal luogo dell'incidente perché la persona infortunata ha bisogno di respirare liberamente.
5. **CERCARE DI PARLARGLI CON CALMA** per rendersi conto delle sue reali condizioni e per farlo rimanere vigile (ad esempio in caso di trauma cranico o shock).

CHIAMARE IL 118

1. Assicurarsi che il numero di telefono effettuato sia quello corretto e comunicare subito che si tratta di un' **EMERGENZA!**
2. Presentarsi con nome e cognome;
3. Comunicare il numero di telefono e l'indirizzo dal quale si sta chiamando;
4. Esporre i **FATTI** accaduti;
5. Dire **DOVE** è accaduto l'incidente;
6. Specificare **QUANDO** è accaduto l'evento;
7. Specificare **QUANTE** persone sono coinvolte nell'incidente e l'entità delle ferite solo se richiesto.

Rispondere alle domande dell'operatore ed ascoltare le sue indicazioni

Chi chiama deve essere sempre l'ultimo a riagganciare

Le procedure di emergenza saranno attuate solo dal personale qualificato in attesa dei soccorsi.

N.B.: E' fatto obbligo alle lavoratrici di comunicare al datore di lavoro il proprio stato di gravidanza, non appena accertato. Stesso obbligo hanno le lavoratrici che allattano, hanno avuto bambini in adozione o affidamento.